PAR QUOI COMMENCER AVEC L'IA

La grille des irritants

Avant de parler d'IA, listez ce qui vous fait perdre du temps. Chiffrez-le. Puis vérifiez si un agent serait remboursé en moins de 12 mois. Sinon, on ne l'installe pas.

1

Lister

Pendant une semaine, notez chaque tâche qui vous fait soupirer, vous ou votre équipe. On ne juge pas, on note.

2

Chiffrer

Minutes, fréquence, personnes. Une estimation à cinq minutes près suffit : on cherche l'ordre de grandeur.

3

Trier

Prenez l'irritant le plus cher et appliquez la règle des 12 mois, page 3.

Cinq verbes qui trahissent un irritant

Quand une tâche se décrit avec l'un de ces verbes, il y a presque toujours du temps à reprendre.

Recopier **Chercher** **Relancer** **Attendre** **Refaire**

Cochez ce qui se passe chez vous

CLIENTS ET DEVIS

- [ ] Relancer les devis restés sans réponse
- [ ] Refaire un devis en recopiant un ancien
- [ ] Retrouver l'historique d'un client avant de le rappeler

ADMINISTRATIF

- [ ] Ressaisir les factures fournisseurs
- [ ] Relancer les factures impayées
- [ ] Préparer les pièces pour le comptable en fin de mois

DEMANDES ENTRANTES

- [ ] Trier la boîte mail commune
- [ ] Recopier les demandes reçues par mail dans un tableau
- [ ] Rappeler des appels manqués sans savoir pourquoi ils appelaient
- [ ] Répondre aux mêmes questions au téléphone (horaires, délais, tarifs)

ORGANISATION INTERNE

- [ ] Refaire le planning de la semaine à la main
- [ ] Chercher un fichier, quelque part
- [ ] Expliquer la même procédure à chaque nouvel arrivant
- [ ] Faire le tour des dossiers le lundi matin
- [ ] Compiler les chiffres du mois dans un tableau de bord

Votre grille

Une ligne par irritant. Remplissez les colonnes blanches, calculez les colonnes grisées avec les formules en bas de page.

Irritant	Minutes à chaque fois	Combien de fois (par jour, semaine, mois)	Fois par an	Personnes	Heures par an	Coût horaire	Coût par an
Exemple : relancer les devis sans réponse	*10*	*8 par semaine*	*360*	*1*	*60*	*40 €*	*2 400 €*

Fois par an

Par jour : multipliez par 225
Par semaine : multipliez par 45
Par mois : multipliez par 10
Sur la base de 45 semaines travaillées par an.

Heures par an

minutes × fois par an × personnes ÷ 60

Coût par an

heures par an × coût horaire

Le coût horaire, c'est ce qu'une heure de la personne coûte à l'entreprise, charges comprises. Votre expert-comptable vous le donne en une minute. Pour votre propre temps, prenez ce que vous factureriez une heure de travail.

La règle des 12 mois

Prenez l'irritant le plus cher de votre grille. Si une solution coûte plus que ce qu'elle rapporte la première année, on ne la met pas en place. Même si la démonstration est bluffante.

Votre calcul

A	Coût de l'irritant par an (page 2)	_____
B	Part que l'agent reprend vraiment (%)	_____
C	Gain de temps par an : A × B	_____
D	Pertes évitées par an (facultatif)	_____
E	Coût mensuel × 12	_____
F	Gain net par an : C + D − E	_____
G	Coût de mise en place	_____
	Mois pour rembourser : G ÷ F × 12	_____

Exemple fictif : la relance des devis

A	Coût de l'irritant par an	2 400 €
B	Part reprise par l'agent	60 %
C	Gain de temps par an	1 440 €
D	Pertes évitées par an	0 €
E	20 € par mois × 12	240 €
F	Gain net par an	1 200 €
G	Coût de mise en place	900 €
	Mois pour rembourser	**9 mois**

12 mois ou moins

Ça vaut la peine d'en parler sérieusement.

13 à 24 mois

Pas maintenant. Cherchez moins cher, ou attendez que le volume augmente.

Plus de 24 mois

Ou un gain net négatif : on ne l'installe pas. Passez à la ligne suivante.

Trois pièges à éviter

Compter 100 % du temps

L'agent prépare, vous relisez. Comptez la moitié du temps gagné, et soyez content si c'est plus.

Oublier le coût mensuel

Abonnements, mises à jour, intervention quand ça casse. Ce coût revient tous les mois.

Commencer par ce qui brille

La démonstration la plus impressionnante n'est pas forcément l'irritant le plus cher.

Parfois, la réponse n'est pas un agent. Un modèle de mail, un rappel dans l'agenda, une règle claire sur qui fait quoi. Si une solution simple règle l'essentiel du problème, commencez par elle.

On la remplit ensemble ?
Je m'appelle Benoît Morin, je suis basé à Saintes. Je vous propose un échange de 30 minutes en visio, offert et sans engagement. Je vous dirai franchement si l'IA est la bonne réponse.

messoria.fr
contact@messoria.fr
Grille libre d'utilisation et de partage, en citant la source.